

XPS™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING




XPS™


OPSÆTNINGSVEJLEDNING

Regulativ model: D03M

Regulatorisk type: D03M004

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **OBS!** BEMÆRK angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG! FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL: ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Dette element indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret ejet af Rovi Corporation. Reverse engineering eller disassemblering er forbudt.

Informationen i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2010-2011 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdt.

Enhver form for gengivelse af disse materialer uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, der er anvendt i denne tekst: Dell™, DELL-logoet, XPS™, Solution Station™ og DellConnect™ er varemærker, der er ejet af Dell Inc.; Intel® er et registreret varemærke og Core™ er et varemærke, der er ejet af Intel Corporation i USA og andre lande; AMD® er et registreret varemærke, der er ejet af Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® og logoet Windowsstartknap er enten varemærker eller registrerede varemærker, der er ejet af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; Blu-ray Disc™ er et varemærke, der er ejet af Blu-ray Disc Association; Bluetooth® er et registreret varemærke, der er ejet af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens.

Andre varemærker og handelsnavne kan være anvendt i dette dokument til enten at henvise til deres ejere eller deres produkter. Dell Inc. frasiger sig al ejerinteresse i andre virksomheders varemærker og navne.

Indholdsfortegnelse

Konfiguration af din XPS Desktop	5	Set bagfra	24
Sådan løfter du computeren	6	Stik på bagpanel	26
Før du sætter din computer op	7	Softwarefunktioner	28
Tilslut Skærmen	8	Dell Dock	29
Tilslut tastatur og mus	10	Dell DataSafe Online Backup	30
Tilslut netværkskablet (valgfrit)	11	Løsning af problemer	31
Tilslut strømkablet	12	Bip-koder	31
Tryk på tænd-/sluk-knappen	12	Netværksproblemer	32
Opsætning af operativsystemet	13	Strømproblemer	33
Opret system-genoprettelsesmedie (Anbefalet)	14	Problemer med hukommelse	34
Konfiguration af tv-modtager (valgfrit)	15	Problemer med software og med, at computeren hænger	35
Opret forbindelse til internettet (Valgfrit)	15	Anvendelse af supportværktøjer	38
Sådan anvender du din XPS Desktop	18	Dell Support Center	38
Forside funktioner	18	Mine Dell-overfølsler	39
Set ovenfra	20	Systemmeddelelser	39

Indholdsfortegnelse

Hardwarefejlfinding	41	Find mere information og flere ressourcer.	62
Dell Diagnostics	42	Specifikationer	64
Gendannelse af operativsystemet.	45	Tillæg	69
Systemgendannelse	46	Oplysninger om NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)	69
Dell DataSafe Local Backup.	47	Indeks	70
System-genoprettelsesmedier	50		
Dell Factory Image Restore	51		
Få hjælp.	53		
Teknisk support og kundeservice	54		
DellConnect	54		
Onlinetjenester	55		
Automatiseret ordrestatustjeneste	56		
Produktoplysninger	56		
Returnering af varer til Repair Under Warranty (Garantireparation) eller med henblik på kreditering	57		
Inden du ringer.	59		
Kontakt Dell	61		

Konfiguration af din XPS Desktop

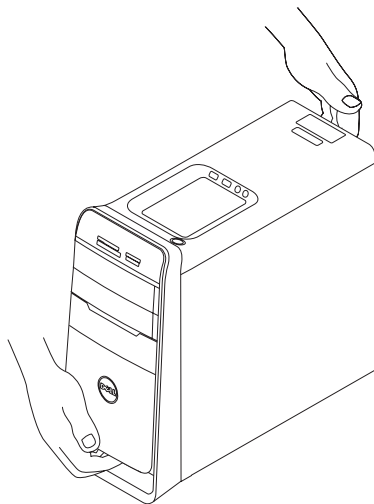
Dette afsnit indeholder oplysninger om konfiguration din Dell XPS 8300 desktop.



ADVARSEL: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren. Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om best practices angående sikkerhed.

Sådan løfter du computeren

For at sikre din computer og undgå at beskadige den, skal du løfte den ved at holde i løftepunkterne foran og bag på computeren.




Før du sætter din computer op

Når du placerer computeren, skal du sørge for nem adgang til en strømkilde, tilstrækkelig ventilation og et plant underlag, hvor computeren kan placeres.

Begrænsning af luftens frie strømning omkring din computer kan medføre, at den bliver overophedet. For at forhindre overophedning skal du sørge for mindst 10,2 cm bag computeren og mindst 5,1 cm på alle andre sider. Du bør aldrig anbringe din computer i et lukket rum, som f.eks. et skab eller en skuffe, når den er tilsluttet strømnettet.

Tilslut Skærmen

Tilslut, hvis du købte det valgfrie diskrete skærmkort, skærmen vha. det valgfrie skærmkorts stik. Ellers, tilslut skærmen vha. enten det integrerede VGA- eller HDMI-stik.

 **OBS!** De indbyggede VGA- og HDMI-stik er deaktiveret og dækket af en hætte, hvis computeren har et diskret skærmkort.



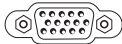

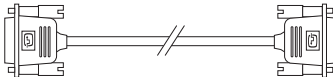


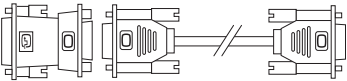
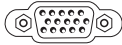




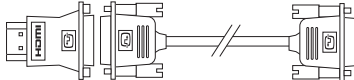

Brug det korrekte kabel i forhold til stikket på din computer og skærm. Det kan være nødvendigt at anvende en relevant adapter (DVI-til-VGA-adapter eller HDMI-til-DVI-adapter) til at tilslutte skærmen til det diskrete skærmkort, hvis stikkene på skærmen og det diskrete skærmkort er forskellige.

Du kan købe DVI-til-VGA-adapteren, HDMI-til-DVI-adapteren og yderligere HDMI- eller DVI-kabler på **www.dell.com**.

 **OBS!** Når du tilslutter en enkelt skærm, skal skærmen KUN tilsluttes til EN af computerens stik.

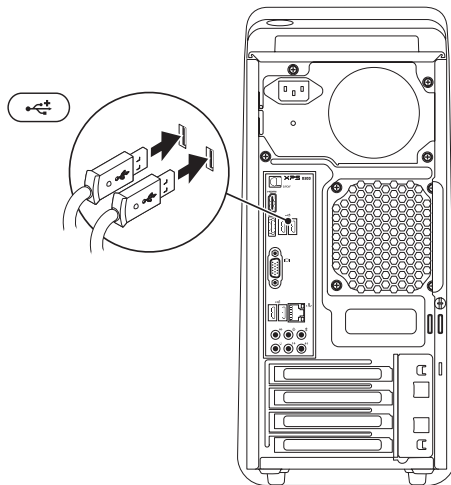
 **OBS!** Computeren understøtter funktionen Intel multiple monitor (Intel flere skærme) (deaktiveret som standard). Med funktionen kan du tilslutte computeren til mere end en skærme samtidigt. Åbn, for at aktivere funktionen, hjælpeprogrammet system setup (BIOS) (Systeminstallation (BIOS)) og indstil funktionen Intel Multiple Monitor (Intel flere skærme) til Auto i afsnittet Advanced Graphic Configuration.

Se følgende tabel for at identificere stikkene på computer og skærm.

Stiktype	Computer	Kabel	Skærm
VGA-til-VGA (VGA-kabel)			
DVI-til-DVI (DVI-kabel)			
DVI-til-VGA (DVI-til-VGA- adapter + VGA-kabel)			
HDMI-til-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-til-DVI (HDMI-til-DVI- adapter + DVI-kabel)			


Tilslut tastatur og mus

Sæt USB-tastatur og mus i USB-stikkene på computerens bagside.

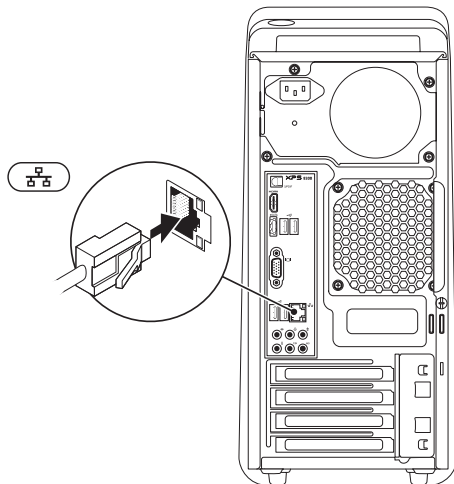


Tilslut netværkskablet (valgfrit)

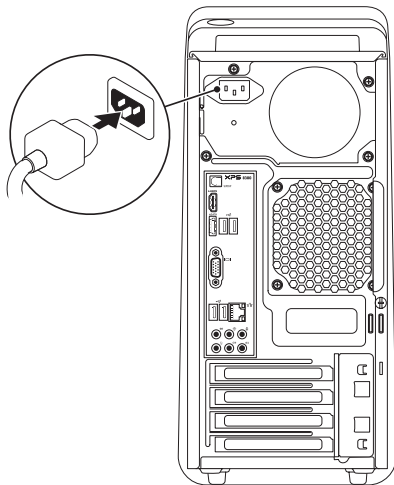
Det er ikke nødvendigt med en netværksforbindelse til at fuldføre opsætningen af din computer, men hvis du allerede har en eksisterende, kabelbaseret netværks- eller internetforbindelse (såsom et kabelbaseret hjemmemodem eller Ethernet-jackstik), kan du forbinde dette nu.

-  **OBS!** Anvend kun et Ethernet-kabel (RJ45 stik) til at tilslutte netværksstikket. Sæt ikke en telefonledning (RJ11) i netværksstikket.

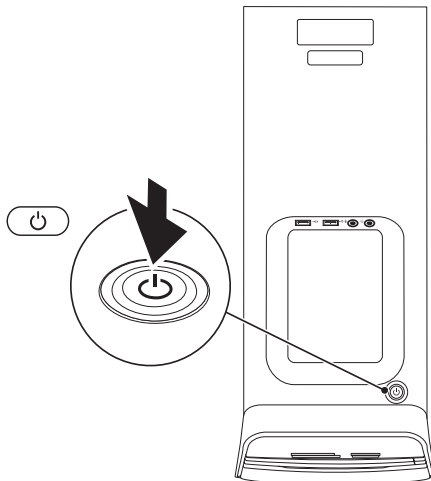
Tilslut, hvis du vil tilslutte computeren til et netværk eller en bredbåndsenhed, den ene ende af netværkskablet til enten en netværksport eller bredbåndsenhed. Tilslut den anden ende af netværkskablet til netværksadapterstikket (RJ45-stik) bag på computeren. Et klik angiver, at netværkskablet er blevet forsvarligt sat i.



Tilslut strømkalet




Tryk på tænd-/ sluk-knappen



Opsætning af operativsystemet

Dell-computeren er forudkonfigureret med Microsoft Windows-operativsystemet. Følg, for at konfigurere Windows for første gang, vejledningen på skærmen. Disse trin er påkrævede og kan tage nogen tid at gennemføre. Windows-opsætningens skærmbilleder fører dig gennem en række fremgangsmåder, herunder accept af licensaftaler, indstilling af præferencer og konfiguration af en internetforbindelse.

 **FORSIGTIG: Afbryd ikke operativsystemets opsætningsproces. Hvis du gør det, kan din computer blive ustabil, så du skal installere operativsystemet igen.**

-  **OBS!** For at få mest muligt ud af din computer, anbefales det, at du henter og installerer den nyeste BIOS og drivere til din computer på Dell Support webstedet på support.dell.com.
-  **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om operativsystemet og funktioner på support.dell.com/MyNewDell.


Opret systemgenoprettelsesmedie (Anbefalet)

 **OBS!** Det anbefales at du opretter et systemgenoprettelsesmedie så snart du har installeret Microsoft Windows.


Systemgenoprettelsesmediet kan bruges til at gendanne din computer til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren, samtidig med at den bevarer datafiler (uden brug af *Operativsystem*-disken). Du kan bruge systemgenoprettelsesmediet hvis ændringer i hardware, software, drivere eller andre systemindstillinger har bragt computeren i en uønsket driftstilstand.


Du skal bruge følgende for at oprette et systemgenoprettelsesmedie:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-nøgle med mindst 8 GB eller en DVD-R/DVD+R/Blu-ray-disk

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup understøtter ikke genanvendelige disks.

Sådan opretter du et systemgenoprettelsesmedie:


1. Indsæt disk eller USB-nøgle i computeren.
2. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Klik på **Opret gendannelsesmedie**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om at bruge systemgenoprettelsesmediet til at genoprette operativsystemet under "System Recovery Media" (Systemgenoprettelsesmedie) på side 50.

Konfiguration af tv-modtager (valgfrit)

 **OBS!** Tilgængeligheden af tv-modtageren kan afhænge af regionen.

Sådan konfigurerer du tv-modtageren:

1. Tilslut tv-/digitalantennekablet eller kabeladapter til antennen til stikket på computeren.
2. Tænd computeren.
3. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Windows Media Center** → **Opgaver** → **Indstillinger** → **Tv**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Opret forbindelse til internettet (Valgfrit)

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et eksternt modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder (ISP).


Hvis din oprindelige bestilling ikke omfatter et USB-modem eller WLAN-kort, kan du købe en fra **www.dell.com**.

Konfiguration af en ledningsbaseret forbindelse

- Hvis du bruger en opkaldsforbindelse, skal du tilslutte en telefonlinje til det eksterne USB-modem og til telefonstikket i væggen, inden du konfigurerer din internetforbindelse.
- Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/sattelitmodemforbindelse, skal du kontakte din internet- eller mobiltelefonudbyder for at få opsætningsinstruktioner.


For at færdiggøre opsætning af din trådbaserede internetforbindelse, skal du følge instruktionerne i "Konfiguration af internetforbindelsen" på side 16.

Konfiguration af en trådløs internetforbindelse

 **OBS!** For at konfigurere en trådløs router, bedes du se dokumentationen, der blev leveret sammen med din router.

Inden du kan bruge din trådløse internetforbindelse, skal du oprette forbindelse til din trådløse router.

Sådan konfigurerer du forbindelsen til en trådløs router:

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. Skriv i søgefeltet `network` (netværk), og klik derefter på **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter) → **Connect to a network** (Opret forbindelse til et netværk).
4. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre konfigurationen.

Konfiguration af internetforbindelsen

Internetudbydere og deres udbud varierer efter land. Kontakt din internetudbyder for at finde ud af udbuddet i dit land.


Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

Sørg for at have dine internetudbyderoplysninger klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, kan guiden **Opret forbindelse til internettet** hjælpe dig med at få en.

Sådan konfigurerer du en internetforbindelse:

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. Skriv i søgefeltet `network` (netværk), og klik derefter på **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter) → **Set up a new connection or network** (Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk) → **Connect to the Internet** (Opret forbindelse til et netværk).

Vinduet **Opret forbindelse til internettet** vises.

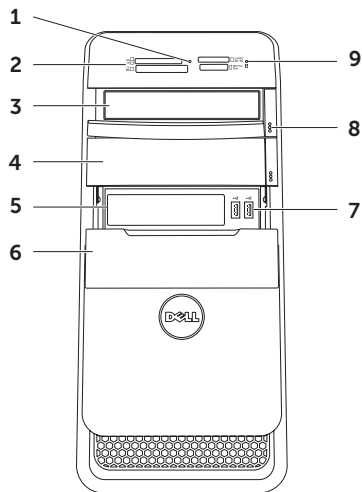
 **OBS!** Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.




4. Følg vejledningen på skærbilledet, og brug de konfigurationsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at fuldføre konfigurationen.

Sådan anvender du din XPS Desktop

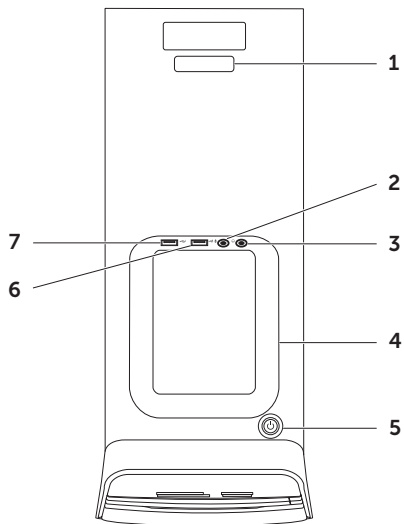
Dette afsnit har oplysninger om funktioner på Studio XPS desktop.

Forside funktioner




- 1 Mediekortlæserens indikator** — Viser om der er isat et mediekort.
- 2 Mediekortlæser** — Giver hurtig og nem adgang til at se og dele digitale fotos, musik og videoer, gemt på et mediekort.
- 3 Optisk drev** — Afspiller eller optager cd'er, dvd'er og Blu-ray-diske (valgfrit).
- 4 Optisk drevrum (valgfrit)** — Kan indeholde et ekstra optisk drev.
- 5 FlexBay-stik** — Kan understøtte en valgfri Dell FlexBay-kompatibel enhed f.eks. en frontpanel-USB 3.0-kompatibel grænseflade.
- 6 FlexBay-dæksel** — Dækker FlexBay-slotten.
-  **7 USB 2.0-stik (2)** — Bruges til at tilslutte en USB-enhed som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller MP3-afspiller.
- 8 Optisk drevudskubningsknapper (2)** — Tryk på den mærkede del af den nederste del af knappen for at udskyde diskbakken.
-  **9 Harddiskens aktivitetsindikator** — Tænder når computeren læser eller skriver data. En blinkende indikator indikerer harddiskaktivitet.
 **FORSIGTIG: For at undgå datatab bør du aldrig slukke computeren, mens harddiskens aktivitetsindikator blinker.**

Set ovenfra




- 1 **Servicetag og Ekspreservicekode** – Bruges til at identificere din computer når du går ind på Dell Supports websted eller ringer til teknisk support.
- 2  **Mikrofonstik** – Opretter forbindelse til en mikrofon eller et inputsignal til brug ved lydprogrammer.
- 3  **Hovedtelefonstik** – Tilslutter hovedtelefoner.
OBS! Anvend, for at tilslutte et strømforsynet højttaler- eller lydsystem, lydudgangen eller S/PDIF-stikket bag på computeren.
- 4 **Tilbehørsbakke** – Anvendes til at anbringe bærbare enheder f.eks. et eksternt drev, MP3-afspiller, mobiltelefon osv. i.

- 5  **Tænd/sluk-knap og Strømindikator** – Tænder og slukker computeren når der trykkes på den. Indikatoren midt på knappen viser strømtilstand:
 - Fra – Computeren er enten slukket, i dvaletilstand eller modtager ikke strøm.
 - Konstant hvid – Computeren er tændt.
 - Konstant mørkegult – Computeren er i slumre- eller standbytilstand, eller der kan være et problem med enten bundkortet eller strømforsyningen. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.
 - Blinkende mørkegult – Der kan være et problem med enten bundkortet eller strømforsyningen. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.


OBS! Du kan finde flere oplysninger om strømproblemer i "Strømproblemer" på side 33.

Sådan anvender du din XPS Desktop

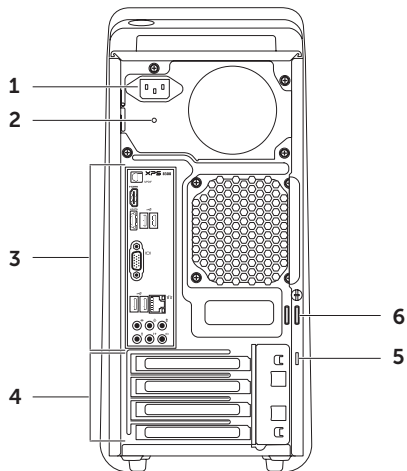
-  **USB-2.0 -stik** — Bruges til at tilslutte en USB-enhed som f.eks. en mus, et tastatur, en printer, et eksternt drev eller en MP3-afspiller.
-  **USB 2.0-stik med USB PowerShare** — Med funktionen USB PowerShare (deaktiveret som standard) kan du oplade bærbare enheder, der understøtter USB-opladning, selv når computeren on/off (tændt/slukket) eller i slumretilstand. Funktionen kan aktiveres/deaktiveres vha. hjælpeprogrammet System Setup (BIOS) (Systeminstallation (BIOS)).

OBS! Visse enheder kan ikke oplades når computeren er slukket eller i dvaletilstand. I sådanne tilfælde, tændes computeren for at oplade enheden.

OBS! Hvis du slukker for computeren mens du oplader en enhed, kan opladningen stoppe. For at fortsætte opladning, frakobl enheden og tilslut den igen.

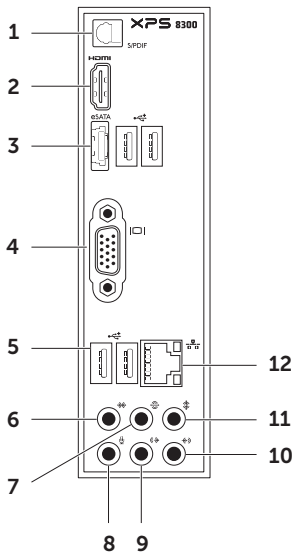
 **FORSIGTIG: Tilslut ikke enheder, der kræver mere end 1,5 A/5 V indgangsstrøm til opladning til USB PowerShare-stikket. Dette kan beskadige computeren. Tjek enhedens specifikationer inden enheden tilsluttes.**







Set bagfra









- 1 Strømsstik** — Tilslutter strømkablet. Dette stiks udseende kan variere.
- 2 Strømforsyningsindikator** — Indikerer strøm til rådighed for strømforsyningen.
OBS! Strømforsyningsindikatoren er eventuelt ikke tilgængelig på alle computere.
- 3 Bagsidestik** — Tilslut USB, lyd, video og andre enheder til de relevante stik.
- 4 Stik til udvidelseskort** — Giver adgang til stik på alle installerede PCI Expresskort.
- 5 Sikkerhedskabelstik** — Fastgør et kommercielt tilgængeligt sikkerhedskabel til computeren.
OBS! Før du køber et sikkerhedskabel skal du sørge for at det passer i sikkerhedskabelstikket på din computer.
- 6 Hængelåsringe** — Fastgøres til en standard-hængelåsring for at hindre uautoriseret adgang til det indvendige i computeren.

Stik på bagpanel



-  **S/PDIFstik** – Tilslutter forstærkere, højtalere eller tv til digital lyd igennem optiske-digitale kabler.
-  **HDMIstik** – Tilslutter HDMI-stikket på skærmen eller tv'et.
-  **eSATA-stik** – Tilslutter eksterne SATA-lagringsenheder.
-  **VGA-stik** – Tilslutter en skærm eller en en projektor.
-  **USB 2.0-stik (4)** – Bruges til at tilslutte en USB-enhed som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller MP3-afspiller.
-  **Side-L/R surround-stik** – Tilslutter side L/R surround sound højtalere.

- 7  **Bagerste L/R surround-stik** — Tilslutter bagerste L/R surround sound højtalere.
- 8  **Mikrofonstik** — Tilslutter en mikrofon til stemme eller en lydkabel til lydindgang.
- 9  **Forreste L/R udgående stik** — Tilslutter forreste L/R højtalere.
- 10  **Indgående mikrofonstik** — Tilslutter enhed til optagelse eller afspilning f.eks. en mikrofon, kassettebåndoptager, kassettebåndoptager, cd-afspiller eller videobåndoptager.
- 11  **Center-/subwoofer-stik** — Tilslutter en centerhøjtaler eller subwoofer.
- 12  **Netværksstik og -indikator** — Hvis du bruger et kabelbaseret netværk, anvendes det til at tilslutte computeren til en netværks- eller bredbåndsenhed. De to indikatorer ved siden af stikket indikerer status og aktivitet for en kabelbaseret netværksforbindelse.

Softwarefunktioner

Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at oprette præsentationer, brochurer, lykønskingskort, flyers og regneark. Du kan også redigere og få vist digitale fotos og billeder. Kontroller din indkøbsordre for software, der er installeret på computeren.

Når du har oprettet forbindelse til internettet, kan du få adgang til websteder, konfigurere en e-mail-konto, overføre og hente filer og så videre.

Underholdning og multimedier

Du kan bruge computeren til at se videoer, spille spil, oprette dine egne cd'er/dvd'er/Blu-ray-diske, lytte til musik og internetradiostationer. Det optiske diskdrev understøtter muligvis flere diskmedieformater, herunder cd'er og dvd'er og Blu-ray-diske (valgfrit).

Du kan hente eller kopiere billeder og videofiler fra bærbare enheder som f.eks. digitalkameraer og mobiltelefoner. Valgfrie programmer giver dig mulighed for at organisere og oprette musik- og videofiler, der kan optages på disk, gemmes på bærbare produkter som f.eks. MP3-afspillere og håndholdte underholdningsenheder eller afspilles og vises direkte på tilsluttede fjernsyn, projektorer og hjemmebiografudstyr.

Dell Dock

Dell Dock er en gruppe ikoner, der gør det nemt at gå ind i ofte anvendte programmer, filer og mapper. Du kan brugertilpasse Dock ved at:

- Tilføje og fjerne ikoner
- Skifte dockens farve og placering
- Gruppere relaterede ikoner i kategorier
- Skifte opførsel for ikonerne



Tilføj en kategori

1. Højreklik på Dock, klik derefter på **Add** (Tilføj) → **Category** (Kategori).
Vinduet **Add/Edit Category** (Tilføj/Rediger kategori) vises.
2. Indtast et navn til kategorien i **Title** (Titel)-feltet.
3. Vælg et ikon til kategorien fra **Select an image:** (Vælg et billede:).
4. Klik på **Save** (Gem).

Tilføj et ikon

Træk og slip ikonet i Dock eller en kategori.



Fjern en kategori eller et ikon

1. Højreklik på kategorien eller ikonet på Dock og klik på **Delete shortcut** (Slet genvej) eller **Delete category** (Slet kategori).
2. Følg vejledningen på skærmen.

Brugertilpasning af Dock


1. Højreklik på Dock, klik på **Advanced Setting...** (Avancerede indstillinger...)
2. Vælg den ønskede mulighed for at brugertilpasse Dock.

Dell DataSafe Online Backup

-  **OBS!** Dell DataSafe Online er måske ikke tilgængelig i alle regioner.
-  **OBS!** Det anbefales at have en bredbåndsforbindelse til hurtig overførsel/hentning.


Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhedskopierings- og gendannelsesservice, der er med til at beskytte dine data og andre vigtige filer imod force majeure som tyveri, brand eller naturkatastrofer. Du får adgang til servicen på computeren med en adgangskode-beskyttet konto. Du kan finde flere oplysninger på **DellDataSafe.com**.

Sådan planlægges sikkerhedskopieringer:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Online  i skrivebordets meddelelsesområde.
2. Følg vejledningen på skærmen.

Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder fejlfindingsoplysninger for computeren. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af følgende retningslinjer, skal du se "Anvendelse af supportværktøjer" på side 38 eller "Kontakt Dell" på side 61.

 **ADVARSEL: Kun uddannede servicefagfolk bør fjerne computerens dæksel. Se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals for avancerede serviceinstruktioner.**

Bip-koder

Din computer kan udsende en serie bip under opstart hvis der er fejl og problemer. Disse bip-serier, også kaldet bip-koder, angiver et problem. Hvis det sker, skal du skrive bip-koden ned og kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

 **OBS!** For udskiftning af reservedele, se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals.

Bip-koder	Eventuelt problem
Et	Eventuel fejl på bundkort – BIOS ROM checksum-fejl
To	Ingen RAM fundet OBS! Hvis du har installeret eller udskiftet hukommelsesmoduler, skal du sørge for at modulerne sidder rigtigt.
Tre	Eventuel fejl på bundkort – Chipset error (Chipsæt-fejl)
Fire	RAM læse/skrivefejl
Fem	Fejl på realtidsur
Seks	Fejl på videokort eller chip
Syv	Processorfejl

Netværksproblemer

Trådløse forbindelser

Hvis den trådløse netværksforbindelse går

tabt — Den trådløse router er offline eller trådløst er blevet deaktiveret på computeren.

- Kontroller din trådløse router for at sikre, at den er tændt og tilsluttet din datakilde (kabelmodem eller netværkshub).
- Genopret din forbindelse til den trådløse router (se "Konfiguration af en trådløs internetforbindelse" på side 16).
- Der kan være atmosfæriske forstyrrelser, der blokerer eller generer din trådløse forbindelse. Prøv at flytte computeren tættere hen til din trådløse router.

Kabelbaserede forbindelser

Hvis netværksforbindelsen er gået tabt —

Netværkskablet er løs eller beskadiget.

- Kontrollér netværkskablet for at sikre, at det er sat i og ikke er beskadiget.
- Linkintegritetsindikatoren på det integrerede netværksstik giver dig mulighed for at kontrollere, at forbindelsen fungerer, og giver oplysninger om status:
 - Grøn (Venstre) — Der er en god forbindelse mellem et 10/100-Mbps-netværk og computeren.
 - Mørkegult (Venstre) — Der er god forbindelse mellem et 1000-Mbps-netværk og computeren.
 - Slukket — Computeren finder ikke en fysisk forbindelse til netværket.



OBS! Netværksstikkets

linkintegritetsindikator gælder kun for den kabelbaserede forbindelse.

Linkintegritetsindikatoren angiver ikke status for trådløse forbindelser.

Strømproblemer

Hvis indikator for strøm er slukketf —

Computeren er enten i dvaletilstand, slukket eller får ikke strøm.

- Tryk på tænd/sluk-tasten. Computeren genoptager normal drift hvis den er slukket eller i dvaletilstand.
- Genanbring strømkablet i strømstikket på computeren og i stikkontakten.
- Hvis computeren er tilsluttet en strømskinne, skal du kontrollere, at strømskinnen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den.
- Omgå midlertidigt strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at sikre at computeren tænder rigtigt.
- Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.

- Sørg for at Strømforsyningsindikatoren bag på computeren er tændt. Hvis den er slukket, kan der evt. være et problem med strømforsyningen eller strømkablet.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61).

Hvis strømindikatoren lyser permanent, og computeren ikke svarer — Skærmen er muligvis ikke tilsluttet eller tændt.

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet korrekt, og sluk og tænd den.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61).

Hvis indikatoren lyser konstant mørkegult — Computeren er i slumre- eller standbytilstand, eller der kan være et problem med enten bundkortet eller strømforsyningen.

- Tryk på en knap på tastaturet, bevæg den forbundne mus eller tryk på strømknappen for at genoptage normal betjening.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61).

Hvis strømindikatoren blinker mørkegult — Computer her registreret en fejl under POST. Der kan være et problem med enten bundkort eller strømforsyning. Kontakt Dell for hjælp (se "Kontakt Dell" på side 61).

Hvis du oplever forstyrrelser, der forhindrer modtagelse på din computer — Et uønsket signal danner forstyrrelse ved at blokere eller forstyrre andre signaler. Nogle mulige årsager til forstyrrelser kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger.
- For mange enheder, der er tilsluttet den samme strømskinne.
- Flere strømskinner, der er tilsluttet samme stikkontakt.

Problemer med hukommelse

Hvis du får en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Hvis det er nødvendigt, kan du installere mere hukommelse (se *Brugervejledningen* på **support.dell.com/manuals**).
- Sæt hukommelsesmodulerne på plads igen (se *Servicehåndbogen* på **support.dell.com/manuals**) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61).

Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen –

- Sørg for at følge retningslinjerne for installation af hukommelse (se *Brugervejledningen* til dit system på support.dell.com/manuals).
- Kontroller, om hukommelsesmodulet er kompatibelt med computeren. Computeren understøtter DDR3-hukommelse. Yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren finder du under "Specifikationer" på side 64.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).
- Sæt hukommelsesmodulerne på plads igen (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61).

Problemer med software og med, at computeren hænger

Hvis computeren ikke starter – Sørg for, at strømkalet er tilsluttet korrekt til computeren og til det elektriske strømudtag.

Hvis et program ophører med at svare – Afslut programmet:


1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klik på **Programmer**.
3. Klik på det program, der ikke længere svarer.
4. Klik på **Afslut job**.

Hvis et program bliver ved med at gå ned – Se i softwaredokumentationen. Om nødvendigt, afinstaller og geninstallér programmet.



OBS! Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en cd.

Hvis computeren holder op med at reagere eller der vises en blå skærm —


 **FORSIGTIG: Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.**

Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder indtil computeren slukkes og derefter tænde computeren.


Hvis et program er designet til et tidligere Microsoft Windows-operativsystem —

Kør programkompatibilitetsguiden. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der ligner en tidligere udgave af Microsoft Windows-operativsystemet.

Kør Guiden Programkompatibilitet:

1. Klik på **Start**  → **Control Panel** (Kontrolpanel) → **Programs** (Programmer) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Brug programmer, der er udviklet til tidligere versioner af Windows).
2. På velkomstskaermen skal du klikke på **Næste**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du har andre problemer med software —

- Sikkerhedskopier dine filer med det samme.
 - Brug et virus-scanningsprogram for at kontrollere harddisken eller cd-erne.
 - Gem og luk alle åbne filer og programmer, og sluk computeren via menuen **Start** .
 - Se dokumentationen til softwaren, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding:
 - Sørg for at programmet er kompatibelt med operativsystemet på din computer.
 - Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
 - Undersøg om enhedsdriverne er i konflikt med programmet.
 - Om nødvendigt skal du afinstallere og geninstallere programmet.
 - Skriv eventuelle fejlmeldinger, der vises, ned for at hjælpe med fejlfindingen, når du kontakter Dell.

Anvendelse af supportværktøjer

Dell Support Center

Al den support du behøver — Samlet på et sted.

Dell Support Center giver systemmeddelser, tilbud til ydelsesforbedringer, systemoplysninger og links til andre Dell-værktøjer og diagnosticeringstjenester.

Klik, for at starte programmet, på **Start**  → **All Programs** (Alle programmer) → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Start Dell Support Center).

Websiden til **Dell Support Center** viser computerens modelnummer, servicekode, express-servicekode, garantistatus og meddelelser om forbedring af computerens ydelse.

Startsiden indeholder også links, der giver adgang til:

PC Checkup — Run hardware diagnostics (Kør hardwarediagnosticering), se hvilket program, der optager maksimal hukommelse på harddisken, og følg ændringer ved computeren hver dag

PC Checkup-værktøjer

- **Drive Space Manager** — Håndter harddisken vha. en visuel visning af hvor meget diskplads, der er anvendt af hver filtype.
- **Ydelses- og konfigurationsoversigt** — Overvåger systemhændelser og -ændringer over tid. Dette hjælpeprogram viser alle scanninger for hardware, tests, systemændringer, kritiske hændelser og gendannelsespunkter for dagen de fandt sted.

Detailed System Information (Detaljerede systemoplysninger) — Få vist detaljerede oplysninger om konfiguration af hardware og operativsystemer; åbn kopier af servicekontrakter, oplysninger om garanti og muligheder for garantifornyelse


Get Help (Få hjælp) — View Dell Technical Support options (Få vist mulighederne for at få Dells tekniske support), Customer Support (Kundesupport), Tours and Training (Præsentationer og træning), Online Tools (Onlineværktøjer), Owner's Manual (Brugerhåndbogen), Warranty Information (Garantioplysninger), FAQs (OSS) osv.

Backup and Recovery (Sikkerhedskopiering og gendannelse) — Opret genoprettelsesmedie, start genoprettelsesværktøj og sikkerhedskopiering af filer online

System Performance Improvement Offers (Tilbud om systemydelsesforbedringer) — Få software- og hardwareløsninger, der vil forbedre systemets ydelse

Du kan finde flere oplysninger om **Dell Support Center** og hente og installere atilgængelige supportværktøjer på **DellSupportCenter.com**.

Mine Dell-overførsler

 **OBS!** Mine Dell-overførsler er muligvis ikke tilgængelig i alle regioner.


Dele af den forinstallerede software på din nye Dell-computer indeholder ikke en sikkerhedskopi-cd eller -dvd. Denne software kan fås på webstedet Mine DELL-overførsler. Fra dette websted kan du hente tilgængelig software til geninstallation eller oprette dit eget backup-medie.

Sådan registrerer du dig og benytter Mine Dell-overførsler:

1. Gå til **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Følg instruktionerne på skærmen for at registrere dig og hente programmer.
3. Geninstaller softwaren eller opret sikkerhedskopieringsmedier til fremtidig brug.

Systemmeddelelser

Hvis din computer har et problem eller en fejl, viser den eventuelt en systemmeddelelse, der vil hjælpe dig med at identificere årsagen samt hvad der skal til for at løse problemet.

 **OBS!** Hvis meddelelsen der vises ikke findes i de følgende eksempler, skal du se i dokumentationen for enten operativsystemet eller programmet, der kørte da meddelelsen blev vist eller kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Forsigtig! Tidligere forsøg på at starte dette system slog fejl ved kontrolpunkt [nnnn]. Bemærk kontrolpunktet og kontakt Dells tekniske support for at få hjælp til at løse problemet) — Det lykkedes ikke computeren at afslutte startproceduren tre gange i træk grundet den samme fejl. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

CMOS checksum error (Fejl ved CMOS-kontrolsum) eller RTC er nulstillet, Standard-BIOS-opsætning er blevet indlæst — Mulig fejl ved bundkortet eller lavt RTC-batteri. Udskiftning af batteri (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals) eller Kontakt Dell for at få hjælp (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

CPU fan failure (Fejl på CPU-blæser) — Der er opstået en fejl i CPU-blæseren. CPU-blæseren skal udskiftes. Se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Harddisk drevfejl) — Mulig harddisk drevfejl under POST. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

Hard-disk drive read failure (Harddisk læsefejl) — Mulig harddisk drevfejl under HDD boot test. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

Keyboard failure (tastaturfejl) — Udskift tastaturet eller kontroller kablet for løse forbindelser.

No boot device available (Ingen startenhed til stede) — Der er ingen partition, der kan startes fra, på harddisken, harddiskkablet sidder løst, eller der findes ikke nogen enhed, der kan startes fra.

- Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttede, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.
- Åbn systeminstallation, og kontrollér, at oplysninger om startrækkefølgen er korrekt (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Ingen timertaktslagafbrydelse) — Der kan være en fejlfunktion ved en chip på bundkortet eller en fejl ved bundkortet (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals) eller kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for hjælp.


USB over current error (USB-overspændingsfejl) — Fjern USB-enheden. USB-enheden kræver mere strøm for at fungere korrekt. Brug en ekstern strømkilde til at tilslutte USB-enheden, eller (hvis enheden har to USB-kabler) tilslut dem begge.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (FORSIGTIG - Harddiskens SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM har rapporteret, at et parameter har overskredet dens normale driftsområde. Dell anbefaler at du regelmæssigt tager sikkerhedskopi af dine data. Et parameter, der er uden for det gyldige område, kan være et tegn på et potentielt harddiskproblem) — S.M.A.R.T-fejl, mulig harddiskfejl. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

Hardwarefejlfinding


Hvis en enhed enten ikke registreres under installation af operativsystemet eller registreres, men er forkert konfigureret, kan du bruge **Hardware Troubleshooter** (Hardwarefejlfinding) til at løse inkompatibiliteten.

Sådan starter du Hardwarefejlfinding:

1. Klik på **Start**  → **Help and Support** (Hjælp og support).
2. Skriv *hardwarefejlfinding* i søgefeltet, og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
3. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Dell Diagnostics

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne under "Problemer med software og med, at computeren hænger" på side 35 og køre Dell Diagnostics, inden du kontakter Dell for at få teknisk assistance.


 **OBS!** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.

Kontrollér at enheden du vil teste vises i system setup utility (hjælpeprogram til systeminstallation) og er aktiv. Tænd (eller genstart) for at åbne system setup (BIOS) utility (hjælpeprogram til systeminstallation (BIOS)), computeren og tryk på <F2> når DELL-logoet vises.


Start Dell Diagnostics eller Dell PC Checkup.

Start af Dell Diagnostics

Når du kører Dell diagnostics, indleder computeren PSA (Pre-boot System Assessment). PSA omfatter en række diagnosticeringstest for enheder f.eks. bundkort, tastatur, skærm, hukommelse, harddisk osv.

 **OBS!** Hvis din computer ikke kan vise et skærmbillede, se kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.

1. Sørg for, at computeren er tilsluttet et vægudtag, som, du ved, fungerer korrekt.
2. Tænd (eller genstart) din computer.
3. Tryk, når DELL-logoet vises, straks på <F12> for at åbne **Boot Menu** (Opstartsmenu).



 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

4. Vælg **Diagnostics** fra opstartsmenuen og tryk på <Enter>. Dette vil indlede PSA'en på computeren.
5. Følg vejledningen på skærmen.
6. Hvis der opdages et problem under testen, vises på skærmen en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden ned sammen med problembeskrivelsen og kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61).
7. Hvis PSA gennemføres uden fejl, vises følgende meddelelse: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." ("Der er ikke fundet nogen fejl ved systemet indtil nu. Vil du køre resten af hukommelsestestene? Det vil tage omkring 30 minutter eller mere. Vil du fortsætte? (Anbefalet).")

8. Hvis du oplever problemer med hukommelsen, bedes du trykke på <y> eller på <n>. Den følgende besked vises:
"Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system." ("Pre-boot System Assessment er færdig. Vælg OK for at genstarte systemet.")
9. Vælg, for at forlade Dell Diagnostics og genstarte computeren, **OK**.

Sådan startes Dell PC Checkup

Dell PC Checkup scanner og tester computerens hardware. Den har automtiske rettelser til almindelige konfigurationsproblemer.

1. Klik på **Start**  → **All Programs** (Alle programmer) → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch PC Checkup** (Start PC Checkup).
2. Vælg testen du vil køre og følg vejledningen på skærmen.
-  **OBS!** Notér, hvis der rapporteres en fejl efter at testen er færdig, enheder og mislykkede tests. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 61) for at få hjælp.
3. Luk vinduet for at forlade PC Checkup.

Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på din computer på en af følgende måder:


△ FORSIGTIG: Brug af Dell Factory Image Restore eller *Operativsystem*-disken til at gendanne operativsystemet sletter permanent alle computerens datafiler. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere datafilerne, før du bruger disse programmer.

Indstilling	Brug
systemgendannelse	som første mulighed
Dell DataSafe Local Backup	hvis Systemgendannelse ikke løser dit problem
Systemgenoprettelsesmedie	hvis en fejl i operativsystemet forhindrer brugen af Systemgendannelse og DataSafe Local Backup når software installeret af Dell fra fabrikken installeres på en ny installeret harddisk
Dell Factory Image Restore	for at gendanne din computer til den driftstilstand, den var i, da du købte den
<i>Operativsystem</i> disk	til at geninstallere operativsystemet på din computer



✎ OBS! *Operativsystem*-disken er eventuelt ikke blevet leveret sammen med din computer.

Systemgendannelse

Microsoft Windows-operativsystemerne indeholder funktionen Systemgendannelse, der giver dig mulighed for at bringe computeren tilbage til en tidligere tilstand (uden at påvirke datafilerne), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har medført, at computeren befinder sig i en uønsket tilstand. Alle ændringer, som Systemgenoprettelse foretager på din computer, kan fortrydes.


 **FORSIGTIG: Tag jævnligt sikkerhedskopier af dine datafiler. Systemgendannelse hverken overvåger eller gendanner datafilerne.**


Sådan starter du Systemgendannelse

1. Klik på **Start** .
2. Indtast `System Restore` (Systemgendannelse) i søgefeltet, og tryk på <Enter>.
-  **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Continue** (Fortsæt). Ellers skal du kontakte administratoren for at kunne fortsætte med den ønskede handling.
3. Klik på **Næste** og følg instruktionerne på skærmen.

Hvis Systemoprettelse ikke løste problemet, kan du fortryde den seneste systemgenoprettelse.

Fortrydelse af den seneste systemgenoprettelse

 **OBS!** Inden du fortryder den seneste systemgenoprettelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Undgå at ændre, åbne eller slette nogen filer eller programmer, før systemoprettelsen er gennemført.

1. Klik på **Start** .
2. Indtast `System Restore` (Systemgendannelse) i søgefeltet, og tryk på <Enter>.
3. Klik på **Undo my last restoration** (Fortryd min sidste gendannelse) og klik på **Next** (Næste).

Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIGTIG:** Brug af Dell DataSafe Local Backup til at gendanne operativsystemet fjerner permanent alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Opret medier til sikkerhedskopiering af programmer du skal installere på computeren inden du bruger Dell DataSafe Local Backup. Brug kun Dell DataSafe Local Backup, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

 **FORSIGTIG:** Selvom Dell Datasafe Local Backup er designet til at bevare computerens datafiler, anbefales det at sikkerhedskopiere datafiler inden Dell DataSafe Local Backup bruges.

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup er måske ikke tilgængelig i alle regioner.

Gendannelse af operativsystemet

 **OBS!** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke findes på din computer, kan du bruge Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på side 51) til at gendanne dit operativsystem.

Du kan bruge Dell DataSafe Local Backup til at gendanne din harddisk til den operativtilstand, den var i, da du købte din computer uden at slette datafiler.


Dell DataSafe Local Backup tillader dig at:

- Sikkerhedskopiere og gendanne din computer til tidligere driftstilstande
- Opret systemgenoprettelsesmedier (se "Opret system-genoprettelsesmedier (Anbefalet)" på side 14)

Grundlæggende Dell DataSafe Local Backup


For at genoprette operativsystemet og software installeret af Dell fra fabrikken og bevare datafiler:

1. Sluk computeren.
2. Frakobl alle enheder (USB-drev, printer, osv.), der er tilsluttet computeren og fjern al nyligt tilføjet indbygget hardware.
3. Tænd computeren
4. Når Dell logoet vises, trykkes <F8> adskillige gange for at gå ind i vinduet **Avancerede opstartsmuligheder**.

 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.


5. Vælg **Reparer computeren**.

6. Vælg **Dell DataSafe Restore og Nødsikkerhedskopi** fra Menuen **System Recovery Options** (Systemgenoprettelsesindstillinger) og følg vejledningen på skærmen.

 **OBS!** Gendannelsesprocessen kan godt tage en time eller mere helt afhængigt af hvor mange data, der skal gendannes.

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger i videnbasens artikel 353560 på support.dell.com.


Opgradering til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installeret på din computer, hvis du bestilte den da du købte computeren.


Dell DataSafe Local Backup Professional byder på flere funktioner, der tillader dig:

- At sikkerhedskopiere og gendanne din computer baseret på filtyper
- At sikkerhedskopiere filer til lokal lagringsenhed
- Planlægge automatiserede sikkerhedskopier

For at opgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Local Backup  i skrivebordets meddelelsesområde.
2. Klik på **OPGRADÉR NU!**
3. Følg vejledningen på skærmen.

System- genoprettelsesmedier


 **FORSIGTIG: Selvom systemgenoprettelsesmediet er beregnet til at bevare datafiler på din computer, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du kører systemgenoprettelsesmediet.**

Du kan anvende systemgenoprettelsesmediet, du har oprettet med Dell DataSafe Local Backup til at genoprette harddisken til driftstilstanden, den var i, da du købte computeren, uden at slette datafiler.

Brug systemgenoprettelsesmedie i tilfælde af:


- Operativsystemfejl der forhindrer brug af de indstillinger for genoprettelse, der er installeret på computeren.
- Harddiskfejl, der forhindrer data i at gendannes.


For at genoprette operativsystemet og software installeret af Dell fra fabrikken og bevare computerens datafiler vha. systemgenoprettelsesmedier:

1. Isæt systemgenoprettelsesdisken eller USB-nøglen og genstart computeren.
 2. Når DELL-logoet vises, skal du straks trykke på <F12>.
-  **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.
3. Vælg den ønskede opstartsenhed fra listen og tryk på <Enter>.
 4. Følg vejledningen på skærmen.

Dell Factory Image Restore

 **FORSIGTIG: Brug af Dell Factory Image Restore til at gendanne operativsystemet sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere datafilerne, før du bruger disse programmer. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis System Restore (Systemgendannelse) ikke løste problemet med operativsystemet.**


 **OBS!** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

 **OBS!** Hvis Dell Factory Image Restore ikke er tilgængelig på din computer, skal du bruge Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på side 47) til at gendanne dit operativsystem.



Brug kun Dell Factory Image Restore som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Denne mulighed sætter din harddisk tilbage til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale billeder, musikfiler og så videre. Om muligt skal du tage en sikkerhedskopi af alle dine data før du bruger Dell Factory Image Restore.

Start af Dell Factory Image Restore

1. Tænd computeren.
2. Når Dell logoet vises, trykkes <F8> adskillige gange for at gå ind i vinduet **Avancerede opstartsmuligheder**.

 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.


Gendannelse af operativsystemet


3. Vælg **Repair Your Computer** (Reparér din computer).
Vinduet **System Recovery Options** (Indstillinger for Systemgenoprettelse) vil blive vist.
4. Vælg et tastaturlayout og klik på **Next** (Næste).
5. Hvis du vil have adgang til genoprettelsesindstillingerne, skal du logge på som en lokal bruger. Hvis du vil have adgang til kommandoprompten, skal du skrive `administrator` i feltet **User name** (Brugernavn) og derefter klikke på **OK**.
6. Klik på **Dell Factory Image Restore**
Velkomstskærbilledet **Dell Factory Image Restore** vises.
 **OBS!** Afhængigt af din konfiguration kan det være nødvendigt at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik på **Next** (Næste).
Skærbilledet **Confirm Data Deletion** (Bekræft datasletning) vises.
 **OBS!** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Cancel** (Annuller).
8. Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du vil fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til fabriksstilstanden, og klik derefter på **Next** (Næste).
Gendannelsesprocessen begynder og kan tage fem minutter eller mere at fuldføre. Der vises en meddelelse, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er blevet gendannet til fabriksstilstanden.
9. Klik på **Finish** (Afslut) for at genstarte systemet.

Få hjælp


Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til at diagnosticere og foretage fejlfinding af problemet.

1. Oplysninger og fremgangsmåder vedrørende det problem, der er med din computer, finder du under "Løsning af problemer" på side 31.
2. Under "Dell Diagnostics" på side 42 finder du oplysninger om, hvordan du kører Dell Diagnostics.
3. Udfyld "Diagnosetjeklisten" på side 60.
4. Brug Dells omfattende serie onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlineservice" på side 55 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
5. Hvis de foregående trin ikke løser problemet, se "Inden du ringer" på side 59.

 **OBS!** Ring til Dell support fra en telefon i nærheden af eller på computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells system med koder for ekspres-service er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspres-service, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode til ekspres-service, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** (Kode for ekspres-service) og følge instruktionerne.

 **OBS!** Nogle af følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk support og kundeservice

Dells supporttjeneste er klar til at besvare dine spørgsmål om Dell-hardware.

Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supportservice, se "Inden du ringer" på side 59 og derefter under kontaktoplysningerne for din region, eller du kan gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect er et simpelt online-adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det hele under dit opsyn. Yderligere oplysninger finder du på **www.dell.com/DellConnect**.

Onlinetjenester

Du kan få mere at vide om Dells produkter og tjenesteydelser på følgende websteder:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun Asien/ Stillehavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (kun Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun Europa)
- **www.dell.com/la** (kun lande i Latinamerika og Caribien)
- **www.dell.ca** (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

Dell Support-websteder

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun Europa)
- **supportapj.dell.com** (kun Asien og Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun lande i Latinamerika og Caribien)
- **apsupport@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell Marketing og Salg

- **apmarketing@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (kun Canada)

Anonym FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Log ind som bruger: `anonymous`, og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

Automatiseret ordrestatustjeneste

Hvis du vil kontrollere status for Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com** eller du kan ringe til den automatiske ordrestatustjeneste. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre.

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer.


Du kan se telefonnummeret for din region i "kontakt Dell" på side 61.

Produktoplysninger

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge **www.dell.com**. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i din region, og om, hvordan du kontakter en salgsspecialist, finder du under "Kontakt Dell" på side 61.

Returnering af varer til Repair Under Warranty (Garantireparation) eller med henblik på kreditering


Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:


 **OBS!** Før du returnerer et produkt til Dell, skal du sørge for at tage sikkerhedskopi af alle produktets data på harddisken eller harddiskene og andre lagringsenheder. Fjern alle fortrolige, privatejede og personlige informationer samt udtagelige medier såsom cd'-ere og PC-kort. Dell er ikke ansvarlig for dine fortrolige, privatejede eller personlige informationer, datatab, ødelagte data eller beskadigede eller mistede udtagelige enheder, der måtte være inkluderet i din returnering.

1. Ring til Dell for at få et RMAnummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen. Du kan se telefonnummeret for din region i "kontakt Dell" på side 61.
2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
3. Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se "Diagnosetjeklisten" på side 60), og angiv, hvilke test du har kørt, samt alle fejlmeddelelser, der rapporteres af Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 42).
4. Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (vekselstrømsadapterens ledning, software, vejledninger osv.), hvis returnering sker med henblik på refundering.

Få hjælp

5. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **OBS!** Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

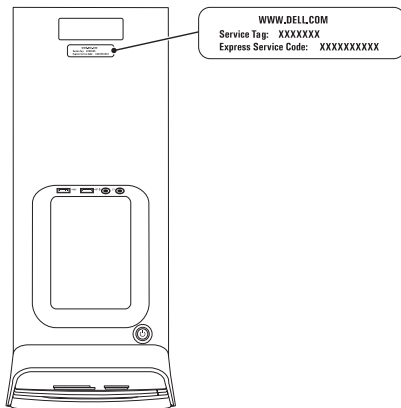
 **OBS!** Returneringer, hvor et eller flere af ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagelse og returneret til dig.

Inden du ringer

OBS! Sørg for at have din kode for ekspreservice klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode (placeret oven på computeren).

Sådan finder du Servicetag og ekspreservicekode

Computerens servicetag og ekspreservicekode kan findes på en etiket oven på computeren.



Få hjælp

Husk at udfylde følgende diagnosecheckliste. Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

Diagnosetjekliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicetag og ekspres-servicekode (placeret på en etiket på toppen af computeren):
- RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
- Operativsystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Er du tilsluttet et netværk? Ja/Nej
- Netværk, version og netværksadapter:
- Programmer og versioner:

Se dokumentationen til operativsystemet for at finde ud af, hvordan du identificerer indholdet i computerens startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
- Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, pakkeseddel eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område.

Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **www.dell.com/ContactDell**.
2. Vælg dit land eller din region.
3. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.
4. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

Find mere information og flere ressourcer

Hvis du skal:

geninstallere operativsystemet.

køre et diagnosticeringsprogram på din computer

geninstaller systemsoftware

du kan finde flere oplysninger om Microsoft Windows-operativsystemet og -funktioner

opgradere computeren med nye eller ekstra komponenter eller med en ny harddisk.

geninstallere eller udskifte en slidt eller defekt del.

Se:

“Systemgenoprettelsesmedier” på side 50

“Dell Diagnostics” på side 42

“Mine Dell-overførsler” på side 39

support.dell.com

Servicehåndbogen findes på

support.dell.com/manuals



OBS! I nogle lande vil åbning af computeren og udskiftning af dele muligvis medføre, at garantien bortfalder. Undersøg din garanti og returpolitikkerne, inden du arbejder inde i computeren.

Hvis du skal:

finde oplysninger om sikkerheds-best practices for din computer

gennemse garantioplysninger, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhedsinstruktioner, regeloplysninger, ergonomioplysninger og slutbrugerlicensaftalen

find din servicekode/ekspresservicekode — Du skal bruge servicekoden til at identificere computeren på **support.dell.com** eller for at kontakte teknisk support

finde drivere og overførsler, read-me filer
gå ind i teknisk support og produkthjælp
kontrollere din ordrestatus for nye køb
finde løsninger og svar på almindelige spørgsmål
finde oplysninger om sidste øjeblikks opdatering om tekniske ændringer til din computer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere

Se:



de sikkerheds- og regeldokumenter, der fulgte med computeren, og se også websiden om Overholdelse af lovgivningen på: **www.dell.com/regulatory_compliance**

toppen af din computer
"Dell Support Center" på side 38

support.dell.com

Specifikationer

Dette afsnit indeholder oplysninger, som du kan få brug for, når du konfigurerer, opdaterer drivere til og opgrader computeren.

 **OBS!** Udvalget kan variere afhængigt af region. Du kan finde flere oplysninger om computerens konfiguration i afsnittet **Detailed System Information** (Detaljerede systemoplysninger) i Dell Support Center. Klik, for at starte Dell Support Center, på **Start**  → **All Programs** (Alle programmer) → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Start Dell Support Center).

Computermodel

Dell XPS 8300

Processor

Type	Intel Core i5
	Intel Core i7

Systemchipsæt

Type	Intel H67
------	-----------

Drives (Drev)

Internt tilgængelige	to 3,5" båse til SATA harddiske
----------------------	---------------------------------

Eksternt tilgængelige	to 5,25 tommer rum til bakke til SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc combo (valgfrit)/genskrivbar Blu-ray Disc (valgfrit)
-----------------------	--

	et 3,5 tommer rum til et Flexdock- eller mediekortlæser
--	---

Hukommelse

Stik til Hukommelsesmodul	fire stik, der er tilgængelige for brugeren
Hukommelsesmodul-kapaciteter	1 GB, 2 GB og 4 GB
Hukommelsestype	1333 MHz DDR3 kun ikke-ECC-hukommelse
Hukommelse (minimum)	3 GB
Hukommelse (maksimum)	16 GB
Mulige konfigurationer af hukommelse	3 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB og 16 GB

 **OBS!** Du kan finde instruktioner til opgradering af hukommelsen i *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals.

Lyd

Lydkort	Integreret 7.1-kanal; High Definition Audio med S/PDIF-understøttelse (optisk)
---------	--

Video (Video)

UMA	
Videocontroller	Intel HD Graphics 2000
Dedikeret	
Videocontroller	NVIDIA GT 420/GTX 460 AMD HD 5450/ HD 5670/HD 5770/ HD 5870

Specifikationer

Indvendige stik

Mini-PCIe	et mini-stik
PCI Express x1	tre 36-pin stik
PCI Express x16	et 164-pin stik
SATA	fire 7-pin stik

Eksterne stik

Lyd:

Toppanel	et stereohovedtelefon-/ højtalerstik og et mikrofonindgangsstik
Bagpanel	seks stik til 7.1 channel- understøttelse
S/PDIF	én S/PDIF (optisk)-stik

Eksterne stik

eSATA	et bagpanelstik
Netværkskort	et RJ45-stik
USB	to toppanel-, to forpanel- og fire bagpanel-USB 2.0- kompatible stik et bagpanel- og et frontpanel-USB 3.0- kompatible stik (valgtfrit)
VGA	et 15-hul stik
HDMI	et 19-pin stik
mediekortlæser	en 19-i-1- hukommelseskort med fire stik

Batteri

Type	3 V CR-2032 litium knapcelle
------	---------------------------------

Strøm

DC strømforsyning

Effekt	460 W
Inputspænding	115/230 VAC
Indgangsfrekvens	50/60 Hz
Udgangsstrøm	8 A/4 A

Kommunikation

Netværkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på bundkortet
Trådløst (valgfrit)	Wi-Fi og Bluetooth trådløs teknologi

Mål

Højde	407,75 mm
Bredde	185,81 mm
Dybde	454,67 mm
Vægt	10,18 kg

Computermiljø

Temperaturområde:

Drift 10°C til 35°C

Lagring -40°C til 65°C

Relativ luftfugtighed (maksimum)
20% til 80%
(ikke-kondenserende)

Max. stød (ved drift — målt med Dell Diagnostics kørende på harddisken og en 2-ms halv-sinus puls, når ikke i drift — målt med harddisken på hovedet og en 2-ms halvsinus puls):

Drift 40 G ved 2 ms med en hastighedsændring på 20 tommer/s (51 cm/s)

Ikke i drift 50 G ved 26 ms med en hastighedsændring på 320 tommer/s (813 cm/s)

Computermiljø

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift 0,25 GRMS

Ikke i drift 2,20 GRMS

Højde (maksimum):

Drift -15,2 til 3048 m

Lagring -15,2 til 10 668 m

Luftbåret forureningsniveau G2 eller lavere i henhold til ISA-S71.04-1985

Tillæg

Oplysninger om NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)

Følgende information findes i enheden(-erne), som er beskrevet i dette dokument i henhold til kravene i Official Mexican Standard (NOM):

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatorisk modelnummer	Regulatorisk type	Indgangsspænding	Indgangsfrekvens	Vurderet udgangsstrøm
D03M	D03M004	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

For detaljer, læs sikkerhedsinformationen, der blev leveret sammen med din computer.

Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på

www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

C

cd'er, afspille og oprettelse **28**

computerfunktioner **28**

D

DataSafe Local Backup **47**

Dell-diagnostik **42**

DellConnect **54**

Dell Factory Image Restore **51**

Diagnosecheckliste **60**

drivere og overførsler **63**

dvd'er, afspille og oprettelse **28**

E

e-mail-adresser

for teknisk support **55**

Ekspressservicekode **21**

F

finde flere oplysninger **62**

forsidestik **18**

FTP-pålogging, anonymt **55**

G

garantireturneringer **57**

gendannelse af fabriksbilledet **51**

geninstallere systemet, muligheder **45**

H

harddiskens aktivitetsindikator **19**

Hardwarefejlfinding **42**

hardwareproblemer

diagnosticering **42**

HDMI-stik **26**

hjælp

 få hjælp og support **53**

hukommelsesproblemer

 løsning af **34**

I

internetforbindelse **15**

ISP

 internetudbyder **15**

K

kundeservice **54**

M

Medier til systemgenoprettelse **50**

N

netværksforbindelse

 fastgøre **32**

netværksstik

 lokation **27**

P

problemer, løsning af **31**

problemløsning **31**

produkter

 oplysninger og køb **56**

R

ressourcer, finde flere **62**

ringe til Dell **59**

S

Sådan kontaktes Dell online **61**

send produkter

 til retur eller reparation **57**

servicekode **21, 59**

sikkerhedskabelrille **25**

softwarefunktioner **28**

softwareproblemer **35**

specifikationer **64**

Indeks

- support e-mail-adresser **55**
- supportwebsteder
 - globale **55**
- systemgendannelse **46**
- System Messages (Systemmeddelelser) **40**

T

- tilslut(ning)
 - display **8**
 - til internettet **15**
 - valgfrie netværksskabler **11**
- trådløs netværksforbindelse **32**
- TV tuner **15**

U

- udskydningsknap **19**
- USB 2.0
 - bagsidestik **26**
 - forsidestik **19**

W

- Windows
 - Guiden Programkompatibilitet **36**

Trykt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



066CTWA01